



# Princip vedrørende forældreklager

Som udgangspunkt løses konflikter gennem dialog. Det er vigtigt, at konflikten altid søges løst mellem de implicerede parter f.eks. mellem forældre og lærer/pædagog. Og relevante mellemlidere

Hvis det ikke er muligt at finde en acceptabel løsning, er rækkefølgen for henvendelse, der kan være skriftligt eller mundtligt, herefter:

1. skoleleder
2. skolechef
3. Børn- og Skoleudvalg/kommunalbestyrelse

- En eventuel klage indgives til skolens leder, der behandler den og sørger for, at klageren gives en begrundet afgørelse. I behandlingen indgår, at klagen drøftes med de implicerede parter, inden klageren svares endeligt. Hvis klagen er indgivet mundtligt, sørger skolens ledelse for at tage et notat af klagerens henvendelse, dette journaliseres.
- Klageren oplyses om afgørelsen, hvis den går klageren imod, kan den i nogle tilfælde ankes til endelig afgørelse i kommunalbestyrelsen.
- Skolebestyrelsen bliver orienteret om indkomne klager. Bestyrelsen kan ud fra orienteringen diskutere, om der er principper, der skal tages op til revision

*Revideret og godkendt d. 24. marts 2021*